

KIVONAT

a TEVE TÉVÉ Kereskedelmi és Távközlési Szolgáltató Kft. hírközlési szolgáltató 2022.03.01. napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2022.03.01. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

3. sz. melléklet: A szolgáltatások minőségi mutatói

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

b.) Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS	
Díjsomag neve	Starter (Orosháza)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	10
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	4
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	1
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	4
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1
Díjsomag neve	Rider (Orosháza)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	40
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	25
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	15
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	5
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	5
Díjsomag neve	Driver (Orosháza)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50-60
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	20
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	20
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	10
Díjsomag neve	Racer (Orosháza)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	60-80
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	35-40
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	25
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	12
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	25
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	12
Díjsomag neve	Thunder (Orosháza)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	70-100

Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	40
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	30
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	15
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	30
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	15
Díjsomag neve	Dream (Orosháza)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	80 -120
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	50 -60
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	35 -40
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	20
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	35 -40
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	20
Díjsomag neve	Mini (Dombegyház)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	3
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	7,5
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,75
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	7,5
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,75
Díjsomag neve	Mini+ (Dombegyház)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	12,5
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	1,25
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	12,5
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1,25
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,5
Díjsomag neve	Extra (Dombegyház)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	25
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	2,5
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	25
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	2,5

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

b.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

Területi megjelölés: **Orosháza**

Hozzáférési mód: **LAN szolgáltatás**

1./

„A” táblázat: **Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata**

Érvényesség kezdete: 2022.Év 03.Hó 01. Nap

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS	
Díjesomag neve	Starter
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	10
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	4
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	1
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	4
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1
Díjesomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjesomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	10
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	5
Csomagvesztés (10^{-3})	0,1
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:	
Web böngészés	igen
Levelezés	igen
VoIP	igen
Chat alkalmazások	igen
Közösségi oldalak	igen
Fájleszerelő alkalmazások	igen
Video megosztó alkalmazások	igen
Online tv	igen
Egyebek	igen
A szolgáltatás havi díja	
ÁFA nélkül Ft	1567 Ft
ÁFA Ft	78 Ft
ÁFA-val Ft	1645 Ft

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS	
Díjcsomag neve	Rider
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	40
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	25
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	15
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	5
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	10
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	5
Csomagvesztés (10^{-3})	0,1
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:	
Web böngészés	igen
Levelezés	igen
VoIP	igen
Chat alkalmazások	igen
Közösségi oldalak	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen
Video megosztó alkalmazások	igen
Online tv	igen
Egyebek	igen

A szolgáltatás havi díja	
ÁFA nélkül Ft	2126 Ft 2714 Ft
ÁFA Ft	106 Ft 136 Ft
ÁFÁ-val Ft	2232 Ft 2 850 Ft

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS	
Díjcsomag neve	Driver
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50 60
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	20
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	20
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	10
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	10
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	5
Csomagvesztés (10^{-3})	0,1
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:	
Web böngészés	igen
Levelezés	igen
VoIP	igen
Chat alkalmazások	igen
Közösségi oldalak	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen
Video megosztó alkalmazások	igen
Online tv	igen
Egyebek	igen

A szolgáltatás havi díja	
ÁFA nélkül Ft	2913 Ft 3 476 Ft
ÁFA Ft	145 Ft 174 Ft
ÁFÁ-val Ft	3058 Ft 3 650 Ft

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS	
Díjcsomag neve	Racer
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	60-80
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	35
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	25
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	12
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	25
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	12
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	10
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	5
Csomagvesztés (10^{-3})	0,1
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:	
Web böngészés	igen
Levelezés	igen
VoIP	igen
Chat alkalmazások	igen
Közösségi oldalak	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen
Video megosztó alkalmazások	igen
Online tv	igen
Egyebek	igen

A szolgáltatás havi díja	
ÁFA nélkül Ft	3701 Ft 4 286 Ft
ÁFA Ft	185 Ft 214 Ft
ÁFÁ-val Ft	3886 Ft 4 500 Ft

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS

Díjcsomag neve	Thunder
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	70 100
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	40
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	30 35
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	15
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	30 35
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	15
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	10
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	5
Csomagvesztés (10^{-3})	0,1
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:	
Web böngészés	igen
Levelezés	igen
VoIP	igen
Chat alkalmazások	igen
Közösségi oldalak	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen
Video megosztó alkalmazások	igen
Online tv	igen
Egyebek	igen

A szolgáltatás havi díja	
ÁFA nélkül Ft	4488 Ft 4 952 Ft
ÁFA Ft	224 Ft 248 Ft
ÁFÁ-val Ft	4712 Ft 5 200 Ft

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS

Díjcsomag neve	Dream
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	80-120
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	50-60
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	35-40
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	20
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	35-40
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	10
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	5
Csomagvesztés (10^{-3})	0,1
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:	
Web böngészés	igen
Levelezés	igen
VoIP	igen
Chat alkalmazások	igen
Közösségi oldalak	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen
Video megosztó alkalmazások	igen
Online tv	igen
Egyebek	igen

A szolgáltatás havi díja	
ÁFA nélkül Ft	5276 Ft 6 000 Ft
ÁFA Ft	263 Ft 300 Ft
ÁFÁ-val Ft	5539 Ft 6300 Ft