

ÉLMÉNY MINDEN PILLANAT

Üdvözöljük a UPC világában!

Örömmel értesítjük, hogy 2019. július 01. napjától az Ön lakóhelyén is elérhetővé válnak kábeltelevízió szolgáltatásaink.

Kérjük, tekintse át alábbi tájékoztatónkat az Önt érintő változásokról és szolgáltatásainkról, amelyeket 2019. július 01-től már Ön is élvezhet!

Mit jelent Önnek ez a változás?

2019. július 01. napjától a UPC biztosítja a kábeltelevízió szolgáltatást, amit Ön jelenleg a Teve Tévé Kft.-től vesz igénybe. A változás következtében a UPC a TV Comfort csomagot biztosítja az Ön számára. Emellett Önnek lehetősége nyílik a UPC csatornakeresésében szereplő alap és kiegészítő TV szolgáltatások közül választani, melyhez a Teve Tévé Kft. ügyfélszolgálatán kaphat segítséget.

Van bármilyen teendője a szolgáltatóváltással kapcsolatban?

A jelenlegi, Teve Tévé Kft.-vel kötött szerződése megszűnik, és az Önnek kínált televízió szolgáltatás igénybevételével, és az Önnek kiállított számla befizetésével, **2019. július 1.** napjától kezdődő hatállyal, ráutaló magatartással létrejön az új határozatlan idejű szerződés a UPC TV Comfort csomagjára, a mellékelt előfizetői szerződés rendelkezései szerint. Amennyiben Ön az előfizetői szerződés létrejöttét nem kívánja, úgy azt a levelünkben található ügyfélszolgálati elérhetőségeinken is jelezheti. Önnek a szolgáltatásváltással kapcsolatban további teendője nincsen.

A UPC szolgáltatásai kiemelkedőek!

Kérjük, tekintse át a mellékelt szórólapunkat, amelyen részletesen megtalálhatóak az Ön lakhelyén elérhető digitális televízió csomagjaink! A TV Comfort csomagban 92 csatornát, a TV Prémium csomagban 150 csatornát juttatunk el Önökhöz az eddigi 64 csatorna helyett, közte 28 HD minőségű csatornát továbbítunk!

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök/teendők

A UPC minőségi TV szolgáltatásainak gondtalan használatához a technikai eszközök cseréje nem szükséges.

A szolgáltatóváltás után:

- Az Ön új elektronikus hírközlési szolgáltatója a UPC Magyarország Kft. (székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-366290; általános szerződési feltételeink elérhetősége: www.upc.hu) lesz;
- A mellékelt tájékoztatóban bemutatott alap- és kiegészítő csomagok zökkenőmentesen igénybe vehetőek;
- A technikai átállás napjáig minden jelenlegi szolgáltatása elérhető marad.
- Továbbra is +36 68 700 300-as telefonszámon intézheti ügyeit!
- Továbbra is a TEVE TÉVÉ Kft. alatti ügyfélszolgálaton intézheti ügyeit személyesen!
- Továbbra is ugyanazokkal a munkatársakkal találkozik!
- Továbbra is a TEVE TÉVÉ Kft.-nek fizeti előfizetési díját!

Az első UPC számlájának kiállítási dátuma: 2019. július 10.

Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot?

Amennyiben további információra lenne szüksége a szolgáltatóváltásról, illetve szolgáltatásainkról, kérjük, keresse bizalommal a Teve Tévé ügyfélszolgálatát a +36 68 700-300-as telefonszámon.

Csatornakiosztás

TV Premium csomag: 150 csatorna (35 HD-csatornával)

TV Comfort csomag: 92 csatorna (26 HD-csatornával)

Közszolgálati és kereskedelmi csatornák:

1	M1	
2	M1 HD	HD
3	M2/Petőfi TV	
4	M2 HD/Petőfi TV HD	HD
5	Duna	
6	Duna HD	HD
7	M4	
8	M4 HD	HD
9	Duna World	
10	M5	
11	M5 HD	HD
31	RTL Klub	
32	RTL Klub HD	HD
33	TV2	
34	TV2 HD	HD
552	Pax Televízió	
553	Bonum TV	

Filmek, sorozatok, szórakoztató műsorok:

25	Comedy Central	
27	RTL Spike	
28	Paramount Channel	
35	VIASAT3	
36	VIASAT3 HD	HD
37	VIASAT6	
41	RTL II	
42	RTL II HD	HD
43	SuperTV2	
44	SuperTV2 HD	HD
45	Cool TV	
46	Cool HD	HD
47	Film+	

48	Film+ HD	HD
49	RTL Gold	
51	AXN	
52	AXN HD	HD
57	Jocky TV	
61	Sorozat+	
62	TV4	
63	Izaura TV	
64	Story4	
65	Film Mania	
67	RTL+	
68	AMC	
69	AMC HD	HD
70	Mozi+	
71	Mozi+ HD	HD
72	Spieler1 TV	
73	Spieler1 TV HD	HD
76	PRIME	
78	Humor+	
80	TLC	
81	MTV Hungary	
84	GALAXY4	
551	D1 TV	
554	FIX TV	
555	Hatoscsatorna	

Hír- és magazinműsorok:

91	ATV	
92	ATV HD	HD
93	Hír TV	

Sportcsatornák:

151	Sport1	
152	Sport1 HD	HD
153	Sport2	
154	Sport2 HD	HD

155	Eurosport 1	
156	Eurosport 1 HD	HD

Ismeretterjesztő és életmódcsatornák:

201	Spektrum	
202	Spektrum HD	HD
203	National Geographic Channel	
204	National Geographic HD	HD
207	Discovery Channel	
209	Animal Planet	
210	Animal Planet HD	HD
215	Investigation Discovery (ID)	
217	HISTORY™	
218	History Channel HD	HD
226	CBS Reality	
252	Spektrum Home	
256	LiChi TV	

Gyerekcatornák:

302	Disney Channel	
304	Nickelodeon	
305	Nickelodeon HD	HD
307	Minimax	
309	Cartoon Network	
312	Kiwi TV	
313	Nicktoons	

Zene:

353	Muzsika TV	
354	Sláger TV	
360	Zenebutik	

Idegennyelvű hírcsatornák:

401	CNN International	
402	BBC World News	
405	Russia Today	

Helyi tévécsatorna:

501		
-----	--	--

Filmek, sorozatok, szórakoztató műsorok:

26	Comedy Central Family	
53	Sony Max	
54	Sony Movie Channel	
55	Moziverzum	
56	Moziverzum HD	HD
66	Film Café	
74	Spieler 2 TV	
75	Spieler 2 TV HD	HD
77	FilmBox	
79	LifeTV	
85	Epic Drama	
86	Film4	
87	ATV Spirit	

Sportcsatornák:

157	Eurosport 2	
158	Eurosport 2 HD	HD
162	Fishing & Hunting	
163	Extreme Sports Channel	

Ismeretterjesztő és életmódcsatornák:

205	National Geographic Wild	
206	National Geographic Wild HD	HD
208	Discovery Showcase HD	HD
211	DTX	
213	Discovery Science	
219	OzoneTV	
220	Viasat Explore	
222	Viasat Nature/History HD	HD
223	Travel Channel HD	HD
224	Travel Channel	
227	Da Vinci TV	
251	TV Paprika	
254	Food Network	
255	Fine Living	
257	FEM 3	

Gyerekcatornák:

306	Nick Jr	
308	Megamax	
310	Jim Jam	
311	Baby TV	

Zene:

351	Mezzo	
355	MTV Hits	
357	MTV Rocks	
358	MTV HD	HD
359	VH1	

Hírek:

403	Euronews	
-----	----------	--

Idegen nyelvű csatornák

228	English Club	
404	Al Jazeera English	
406	TV5MONDE (francia)	
407	TVE (spanyol)	
408	ZDF (német)	
409	DW	
410	SAT.1 (német)	
411	RTL (német)	
412	ORF1 (német)	
413	ORF2 (német)	
414	Rai Uno (olasz)	
415	RTR Planeta (orosz)	
416	CCTV 4 (kínai)	
418	Polonia (lengyel)	
419	TV Slo 1 (szlovén)	

A fenti csatornakiosztás 2019. július 1-től érvényes, a csatornaszámok változtatásának jogát fenntartjuk. A szolgáltatási csomagok esetében a HD csatornák elérését csak műszakilag arra alkalmas médiaeszköz mellett biztosítjuk. *A Világ és Európa csomagok csak TV Comfort csomag mellé igényelhetők.

Választható prémium csomagok

HBO Pak

101	HBO	
102	HBO HD	HD
103	HBO 2	
104	HBO 3	

FilmBox Pro csomag:

121	FilmBox Extra HD	HD
122	FilmBox Premium	
123	FilmBox Family	
124	FilmBox Plus	
125	FightBox	
126	DocuBox	
127	GAMETOON	

Európa csomag*

406	TV5MONDE (francia)	
407	TVE (spanyol)	
408	ZDF (német)	
409	DW	
410	SAT.1 (német)	
411	RTL (német)	
414	Rai Uno (olasz)	

Világ csomag*

404	Al Jazeera English	
405	Russia Today	
412	ORF1 (német)	
413	ORF2 (német)	
415	RTR Planeta (orosz)	
416	CCTV 4 (kínai)	
418	Polonia (lengyel)	
419	TV Slo 1 (szlovén)	
1	M1 (magyar)	

Digital Active csomag:

452	Hustler TV	
453	Private TV	
455	EroXXX	

Bízunk benne, hogy hamarosan Önt is elégedett ügyfeleink között köszönhetjük.

Üdvözlettel:
UPC Magyarország Kft.

Budapest, 2019. május 27.

